

Privacyverklaring Diederich Legal

Ik vind jouw privacy erg belangrijk - hoe kan het ook anders als privacyjurist ;-). Ik verwerk jouw gegevens daarom geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Welke persoonsgegevens ik verwerk, wat de grondslag daarvan is en hoelang ik jouw gegevens bewaar, lees je hieronder.

Wist je dat je ook rechten kan uitoefenen met betrekking tot jouw persoonsgegevens? Die staan hier ook allemaal opgesomd.

1. Over mij

Diederich Legal
Eilandspolder 3
3825 JH Amersfoort
simone@diederichlegal.nl
Contactpersoon: Simone Diederich
KVK: 82610053

2. Wanneer verwerk ik welke persoonsgegevens?

Contact

Om contact te hebben/onderhouden verwerk ik jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Offerte-aanvraag

Wanneer je een offerte aanvraagt via de website, vraag ik om jouw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres. Ik stuur jou daarna een aanbod.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie. Daarna niet langer dan nodig is.

Afspraken inplannen

Via mijn afsprakeninplanner Calendly kun je een afspraak inplannen, bijvoorbeeld om de vragenlijst te bespreken die ik stuur als ik documenten voor je ga maken. Ik verwerk voor het inplannen van afspraken jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer. Jouw (bedrijfs)naam vraag ik zodat ik weet met wie een afspraak wordt ingepland. Jouw e-mailadres gebruik ik om je een bevestiging en reminder te sturen. Je telefoonnummer hoeft je alleen maar in te vullen als je het gesprek telefonisch wil voeren in plaats van online.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Uitvoeren van juridische diensten

Om juridische documenten op te stellen, heb ik soms bepaalde gegevens nodig die verplicht zijn om op deze juridische documenten te vermelden. Deze gegevens kunnen zijn: jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, KvK-nummer, en e-mailadres. Deze gegevens heb ik eerder van jou verkregen, of heb ik uit het KvK-register gehaald.

Om advies te geven, onderzoek te doen of brieven op te stellen, heb ik soms ook persoonsgegevens nodig. Welke ik nodig heb, verschilt per geval. Dit kan bijvoorbeeld een merkregistratie zijn, adresgegevens van je wederpartij of e-mails tussen jou en je wederpartij. Deze gegevens vraag ik alleen indien ik ze nodig heb, of ik kom ermee in aanraking omdat je ze zelf aan mij verstrekt.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van een opdracht of voor de facturatie wanneer je een aankoop doet in mijn webshop of landingspagina, en/of voor mijn financiële administratie verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, e-mailadres, factuurnummer, bankgegevens en klantnummer. Wanneer ik je factureer voor een opdracht dan zijn jouw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres al kenbaar bij mij, maar haal ik de adresgegevens uit het KvK-register.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie. Daarna niet langer dan nodig is.

Nieuwsbrieven

Je kunt jezelf inschrijven voor mijn nieuwsbrief. Dit kan op mijn website. Op elk moment kun je je weer uitschrijven. Ik verzamel hiervoor je voornaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

Wachtlijst

Het kan zijn als ik een nieuw product of een nieuwe dienst ga lanceren, dat ik werk met een wachtlijst. Je kan je hiervoor inschrijven. Je blijft zo op de hoogte totdat mijn nieuwe product of dienst wordt gelanceerd.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang totdat ik het product of de dienst ga aanbieden, of zolang tot ik besluit het niet meer aan te bieden

Review (via Google Forms)

Het kan zijn dat ik vraag of je een review wil schrijven die ik kan plaatsen op mijn website en op mijn social media kanalen. Ik vraag dan jouw (bedrijfs)naam of functie. Daarnaast kan het ook zijn dat ik vraag of ik een foto van jou mag gebruiken die ik bij de review plaats.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang mijn website online staat, zolang mijn social media kanalen actief zijn, of net zolang totdat ik de review wil gebruiken

Review (via mijn webshop)

Heb je een product of dienst gekocht via de webshop en wil je daar een review over achterlaten? Voor het achterlaten van de review vraag ik om je naam en e-mailadres. Ik kan op deze manier controleren of jij het product daadwerkelijk had gekocht. Het kan zijn dat ik je na aankoop een e-mail stuur met de vraag of je een review wil achterlaten. Dit e-mailadres heb ik gebruikt uit de gegevens van je bestelling.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: de persoonsgegevens van de review bewaar ik zolang het product of de dienst te koop is via mijn webshop of zolang ik het zelf wil gebruiken. Als ik je na aankoop van een product/dienst een e-mail heb gestuurd, dan wordt je naam en e-mailadres direct verwijderd na het versturen van de e-mail.

Enquête nieuwe dienst / nieuw product

Soms zet ik een enquête uit. Bijvoorbeeld omdat ik een nieuwe dienst ga leveren of een nieuw product ga ontwikkelen. Ik maak dan een enquête via Google Forms. Deze enquête is volledig anoniem. Aan het einde stel ik wel de vraag of je op de hoogte wil blijven van mijn nieuwe dienst of product. Je kunt daar vrijwillig je e-mailadres achterlaten.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: totdat mijn nieuwe dienst of product gelanceerd wordt

Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed en voor het geval als ik op basis van uurtarief werk. Hiervoor verwerk ik alleen je (bedrijfs)naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang (en in geval van werken op basis van uurtarief: uitvoering van de overeenkomst)

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van administratie. Daarna niet langer dan nodig is.

Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat ik jou waardeer als klant of relatie, dan kan het zijn dat ik jou graag een geschenk stuur. Hiervoor verwerk ik jouw (bedrijfs)naam en adres. Als ik deze nog niet had door eerdere samenwerking, dan heb ik deze uit het KvK-register gehaald.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Klantenoverzicht

Ik houd een klantenoverzicht bij zodat ik kan zien welke diensten ik aan mijn klanten aan het verlenen ben én heb verleend. Hiervoor verzamel ik alleen de bedrijfsnaam, voornaam en het beroep of de functie.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Soms kan het zijn dat ik jou tag op social media. Dit doe ik omdat ik bijvoorbeeld een samenwerking met je aan ben gegaan, ik wil aangeven waar ik mee bezig ben of wanneer we samen netwerken. Hiervoor gebruik ik jouw social media accountnaam (op Instagram) of jouw voor- en achternaam (LinkedIn).

Ik tag jou alleen als ik denk dat je het niet erg vindt, wanneer ik daar toestemming voor heb gevraagd of omdat jij mij bijvoorbeeld wel eens hebt getagd. Mocht ik jou taggen en mocht je dit niet prettig vinden, voel je vrij om dit per direct aan te geven zodat ik dit in de toekomst niet meer zal doen.

Grondslag: toestemming / gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Gerechtvaardigd belang?

Voor sommige doelen verwerk ik persoonsgegevens op basis van de grondslag “gerechtvaardigd belang”. Dit is één van de grondslagen die de AVG noemt waarop je persoonsgegevens mag verwerken. Ik heb hiervoor mijn belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Ik verwerk daarom niet meer gegevens dan nodig is om mijn doel te bereiken en ik verwerk ze ook niet langer dan nodig is.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar ik (mogelijk) jouw gegevens aan heb verstrekt, zijn:

- Wordpress
- Elementor
- Woocommerce
- Calendly
- Mollie
- Hostnet
- Google (Calendar, Docs, Spreadsheets, Gmail, Keep, Drive, Forms)
- Piwik PRO
- Moneybird
- Mailblue
- Dropbox
- Toggl
- Notion
- Whatsapp Business

Ik verkoop jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat ik toch diensten inzet van buiten de EER. Ik

doe dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wat voor maatregelen neem ik dan (onder andere)?

- Het zo spoedig mogelijk updaten van software, plugins, e.d;
- Het sluiten van verwerksovereenkomsten;
- Het gebruiken van tweestapsverificatie;
- Het inzetten van een SSL-certificaat op mijn website;
- Het gebruik van sterke wachtwoorden;
- Niet inloggen op onbeveiligde netwerken;
- Alleen jouw persoonsgegevens gebruiken waarvoor ik het nodig heb;
- Het gebruik van schermbeveiliging op mijn devices.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wanneer is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming? Dit is als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Dit is niet van toepassing op mijn diensten.

7. Jouw rechten

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek gegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die ik van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, ik de gegevens niet meer nodig heb of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer ik jouw gegevens verwerk vanwege “gerechtvaardigd belang” en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zal ik de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij ik dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerk ik deze gegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je mij toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer ik jouw toestemming heb gekregen om jouw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar simone@diederichlegal.nl.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Er kunnen namelijk ontwikkelingen plaatsvinden op gebied van wet- en regelgeving, of ik wijzig bepaalde zaken in mijn bedrijf. Raadpleeg dan ook regelmatig mijn website of er iets is veranderd. De nieuwste versie kun je altijd online vinden en downloaden. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van mijn diensten, dan ga je hiermee akkoord.

Versie: 16 april 2024