

Algemene voorwaarden Diederich Legal

Versie: 2 oktober 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden maak ik gebruik van bepaalde definities. Hieronder staan ze uitgelegd:

1.1. Diederich Legal: de eenmanszaak van mr. Simone Diederich, gevestigd te Amersfoort onder KvK-nummer 82610053. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als “ik” of “mij(n)”.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die mij een Opdracht geeft, een aankoop van een product/dienst doet in mijn webshop of op een andere manier een overeenkomst sluit of wil sluiten met mij. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als “jij/je” of “jou(w)”.

1.3. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.4. Overeenkomst: een overeenkomst gesloten tussen ons, dan wel de overeenkomst die nog tot stand komt tussen ons.

1.5. Partijen: jij als Klant, en ik als Diederich Legal. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.

1.6. Abonnementsjaar: het jaar waarvoor een juridisch partnerschap wordt of is aangegaan.

1.7. Abonnementsmaand: een maand waarin recht zal zijn of is op het juridisch partnerschap.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze algemene voorwaarden, mits we dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

2.3. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit betekent dat, indien ik kom te overlijden, mijn erfgenamen niet verplicht zijn al datgene te doen wat de omstandigheden in jouw belang eisen.

3. Aanbod/offertes, totstandkoming en tarieven

Aanbod/offertes

- 3.1.** Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
- 3.2.** Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste tarief heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.
- 3.3.** Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren.

Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.4.** Een overeenkomst komt tot stand wanneer jij een offerte of aanbod hebt aanvaard.
- 3.5.** Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

Tarieven

- 3.6.** Alle tarieven die ik vermeld, zijn in euro's, exclusief btw, en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals kosten voor aangetekend verzenden, een extra feedbackronde, etc).
- 3.7.** Ik behoud mij het recht voor te allen tijde mijn tarieven te wijzigen. Is er al een overeenkomst tot stand gekomen, dan geldt het tarief waarvoor de overeenkomst is aangegaan.
- 3.8.** Uitzondering op vorig lid is als er sprake is van:
- A.** een juridisch partnerschap. Ik mag het tarief voor het abonnement dan wél tussentijds wijzigen. De wijziging van tarieven bij een juridisch partnerschap maak ik minimaal één maand van tevoren bekend bij maandelijkse betaling, of minimaal één maand van tevoren voor einde van het abonnementsjaar bij jaarlijkse betaling. Bij maandelijkse betaling mag ik mijn tarieven het eerste abonnementsjaar niet wijzigen.
 - B.** niet tijdig door jou doorgeven van door mij benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden, zoals afgesproken is in bijvoorbeeld deze Algemene Voorwaarden, in contact of in mijn werkwijze. Hieronder wordt ook verstaan het niet tijdig reageren op mijn vervolgvragen op een vragenlijst of aanvullende vragen als ik een juridisch document voor je maak. Indien de termijn is verstreken waarin jij deze informatie, gegevens en/of bescheiden had moeten leveren of waarin jij had moeten reageren, dan mag ik heractiveringskosten van 10% van het totaal overeengekomen bedrag in rekening brengen.
- 3.9.** Heb jij een juridisch partnerschap en ga ik werkzaamheden voor jou doen op basis van uurtarief, dan geldt altijd mijn op dat moment huidige uurtarief.
- 3.10.** Ik mag meerkosten in rekening brengen indien ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren aanvullend werk moet verrichten dan we eerder zijn overeengekomen. Ik geef een opgave met de (geschatte) meerkosten. Heb jij bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerkosten gelden, dan heb

jij het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je bent echter wel gehouden de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht te voldoen.

4. Spoed

4.1. Indien jij spoed hebt bij een opdracht, dan mag ik een additionele 30% van mijn regulier gehanteerde tarief in rekening brengen. Het spoedtarief bestaat dus uit het regulier gehanteerde tarief plus 30% van datzelfde tarief.

4.2. Er is sprake van spoed indien jij de uitvoering van de opdracht binnen 10 werkdagen voltooid wil zien.

4.3. De uitvoering van de opdracht vangt aan wanneer ik een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.

4.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen 10 werkdagen ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat jij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel en conceptversies die ik lever, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen 10 werkdagen af te hebben.

4.5. Indien ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de termijn genoemd in lid 2, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

4.6. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat de opdracht geen spoed meer heeft, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

5. Betaling

5.1. De betalingsverplichting start wanneer de overeenkomst tot stand komt.

5.2. Ik behoud mij het recht voor om voorafgaand de uitvoering van de opdracht te factureren. Na betaling zal ik starten met de uitvoering van de opdracht.

In geval van een juridisch partnerschap waarbij gewerkt wordt met facturen, dan wordt de factuur twee weken voorafgaand de nieuwe abonnementsmaand of het nieuwe abonnementsjaar verstuurd. Ik verricht pas werkzaamheden in de nieuwe abonnementsmaand of het nieuwe abonnementsjaar als jij je factuur hebt betaald.

5.3. Ik behoud mij het recht voor om een definitief resultaat, zoals de definitieve versie van een juridisch document, pas te leveren nadat de betaling door jou is voldaan.

5.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening voldaan te worden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Voor juridisch partnerschap kan er ook gewerkt worden met automatisch incasso.

5.5. Wanneer de betalingstermijn is verstreken, dan ben jij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Jij bent dan de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

5.6. Betaal jij niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.

5.7. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van jou, zijn de verplichtingen van jou tegenover mij onmiddellijk opeisbaar en mag ik mijn werkzaamheden opschorten of beëindigen.

6. Uitvoering van de opdracht

Algemeen

- 6.1. Ik heb een inspanningsverplichting, en dus geen resultaatsverplichting.
- 6.2. Ik voer de opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.
- 6.3. Ik voer de opdracht uit naar eigen inzicht.

Derden

- 6.4. Ik mag mijn werkzaamheden uitbesteden aan derden of derden inschakelen om een deel van de opdracht te doen.
- 6.5. Ik ben niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens jou ingeschakelde derde partijen, ongeacht of deze door mij zijn geïntroduceerd.

Leveren van informatie, gegevens en bescheiden

- 6.6. Jij stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor correcte uitvoering van de opdracht binnen 10 werkdagen, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan mij, behalve als er een andere termijn is afgesproken. Stel ik vervolgvragen wanneer ik je een vragenlijst heb gestuurd of stel ik aanvullende vragen als ik een juridisch document voor je maak, dan moet je daar binnen 5 werkdagen op reageren, tenzij anders overeengekomen.
- 6.7. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.8. Jij zorgt ervoor dat jij bij aanleveren van informatie, gegevens, bescheiden en/of alle andere dingen die benodigd zijn om de opdracht correct uit te voeren, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 6.9. Stel jij de gevraagde informatie, gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik:
 - A. mijn werkzaamheden opschorten. Eventuele extra kosten die ik hiervoor moet maken, zijn voor jou;
 - B. heractiveringskosten in rekening brengen (zie artikel 3.8);
 - C. de overeenkomst opzeggen 30 kalenderdagen nadat ik om informatie, gegevens en/of bescheiden heb gevraagd. Jij blijft, als uitzondering op artikel 15.3 sub B, het geheel overeengekomen bedrag verschuldigd. In geval ik op basis van uurtarief werkzaamheden verricht, dan geldt artikel 15.3 sub A.

Levertermijn

- 6.10. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een schatting tenzij anders is uitdrukkelijk overeengekomen. Een overschrijding van de opgegeven levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
- 6.11. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste levertermijn vervalt indien jij wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

Bewaarplicht

6.12. Ik heb geen bewaarplicht voor de aan jou verstrekte adviezen, documenten, brieven en andere informatie, gegevens en bescheiden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.

7. Feedbackronde

Algemeen

7.1. Wanneer de opdracht bestaat uit het opstellen van een juridisch document, dan hanteer ik één feedbackronde.

7.2. De feedbackronde vindt plaats nadat de conceptversie van een juridisch document is geleverd aan jou.

7.3. Jij hebt 10 werkdagen de tijd om feedback op de conceptversie van een juridisch document te geven. Deze feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.

7.4. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A.** feedback die afwijkt van wat besproken is in de vragenlijst;
- B.** feedback die in strijd is met het recht;
- C.** de situatie dat jij tijdens de feedbackronde aangeeft een nieuw aanbod te hebben en dit aanbod óók verwerkt moet worden in het document.

7.5. Indien jij niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback. Ik verwerk geen feedback die in strijd is met het recht. Daarnaast behoud ik het recht om te weigeren niet-redelijke feedback te verwerken.

7.6. Indien jij een extra feedbackronde wenst, bijvoorbeeld omdat jij wil dat een conceptversie naast jou nog langs een derde partij gaat, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe.

7.7. Indien jij niet binnen 10 werkdagen reageert op de conceptversie, dan wordt de conceptversie als definitieve versie beschouwd. Het recht op de feedbackronde is daarmee vervallen.

7.8. Jij bent na levering van de definitieve versie van een juridisch document, het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

7.9. Indien jij geen feedback hebt gegeven binnen de genoemde 10 werkdagen, maar wel wenst dat eventuele feedback alsnog wordt verwerkt, dan mag ik hier een meerprijs voor vragen.

Spoed

7.10. In geval van spoed geldt niet de feedbacktermijn van 10 werkdagen. Wat de feedbacktermijn is, wordt naar jou door mij gecommuniceerd.

8. Juridisch partnerschap

Duur

8.1. Een juridisch partnerschap geldt voor onbepaalde duur.

8.2. De maand waarin het abonnement als eerst wordt aangegaan, wordt als volledige abonnementsmaand gezien. De resterende dagen uit de laatste kalendermaand van het

abonnementsjaar, vervallen dan.

Voorbeeld 1: Ga jij het partnerschap aan vanaf 1 april 2024, dan geldt april 2024 als gehele abonnementsmaand. Het abonnementsjaar is dan 1 april 2024 tot 1 april 2025. Een nieuw abonnementsjaar gaat dan in op 1 april 2025.

Voorbeeld 2: Ga jij het partnerschap aan op 12 april 2024, dan geldt april 2024 als gehele abonnementsmaand. Het abonnement geldt dan niet tussen 1 april t/m 11 april 2025. Het abonnementsjaar is dus 12 april 2024 tot 1 april 2025. Een nieuw abonnementsjaar gaat dan in op 1 april 2025.

Betaling

8.3. Een juridisch partnerschap kan per maand worden betaald, of jaarlijks.

Korte vragen

8.4. Een “korte vraag” houdt in dat ik er maximaal 20 minuten over doe om te antwoorden en zonder dat ik iets of veel hoef op te zoeken in wetten/jurisprudentie/vakliteratuur. Of er sprake is van een korte vraag, is ter beoordeling van mij.

8.5. Heb je geen korte vraag gesteld? Dan kun je gebruikmaken van mijn gereduceerde uurtarief. Dat is mijn op dat moment huidige uurtarief met 10% korting.

8.6. Korte vragen kunnen alleen schriftelijk (per mail/DM/WhatsApp) worden gesteld aan mij.

8.7. Een vervolgvraag op korte vragen wordt beschouwd als nieuwe vraag.

8.8. Niet gestelde korte vragen kunnen niet meegenomen worden naar een volgende abonnementsmaand.

8.9. Uitzondering op vorig lid en lid 12 van dit artikel, is als je jaarlijks betaalt. Dan mogen korte vragen en documentaanpassingen verdeeld worden over het jaar.

Voorbeeld: Je gaat op 12 mei 2024 het Basic Backup partnerschap aan met een jaarlijkse betaling. Je kan dan bijvoorbeeld 3 korte vragen stellen in juni 2024, in plaats van de maximale toegestane 1 keer. Je hebt dan wel nog maar 9 korte vragen/documentaanpassingen over voor de rest van het abonnementsjaar.

Aanpassing van een juridisch document

8.10. Een aanpassing van een juridisch document mag maximaal bestaan uit één A4'tje, gezien vanuit lettertype Public Sans Light, grootte 11. Dat is het lettertype en de grootte van deze tekst.

8.11. Wil je meer aanpassingen dan genoemd in vorig lid, dan kun je gebruikmaken van mijn gereduceerde uurtarief. Dat is mijn huidige uurtarief met 10% korting.

8.12. Maak je geen gebruik van het door mij laten aanpassen van een document, dan kun je dit niet meenemen naar de volgende abonnementsmaand.

Check op een overeenkomst

8.13. Een check is het door mij nakijken van een overeenkomst en daar commentaar op en advies over geven.

8.14. Het recht op een check van een overeenkomst bevat niet het recht op aanpassingen/aanvullingen. Wil je aanpassingen of aanvullingen, dan kan dit tegen mijn gereduceerde uurtarief (huidige uurtarief minus 10%).

8.15. Het recht op een check van een document mag alleen ingezet worden bij documenten van 10 bladzijden of korter. Of over 10 bladzijden in totaal. Wil je dat ik meer dan 10 bladzijden check, dan kan dit tegen mijn gereduceerde uurtarief (-10%).

Afwezigheid

8.16. Ben ik afwezig in verband met vakantie, of om een andere reden, en kan ik een of meerdere overeengekomen werkzaamheden van het abonnement die abonnementsmaand waarin het gevraagd wordt niet doen, dan wordt het recht op die werkzaamheid meegenomen naar de volgende abonnementsmaand.

Voorbeeld: Loopt jouw Basic Backup abonnement tot 1 juni 2025, en wil jij in april 2025 een korte vraag stellen, maar kan ik deze dienst niet verlenen die maand omdat ik dan op vakantie ben, dan heb jij recht op het stellen van die korte vraag in mei 2025.

Gaat het om overeengekomen werkzaamheden in de laatste abonnementsmaand van het abonnementsjaar omdat jij of ik heb opgezegd, dan heb je de kalendermaand na einde van je abonnement nog recht op de overeengekomen werkzaamheden, tenzij ik dit door overmacht aan mijn zijde niet kan bewerkstelligen.

Voorbeeld: Loopt jouw Basic Backup abonnement tot 1 juni 2025, en wil jij in mei 2025 een korte vraag stellen, maar kan ik deze dienst niet verlenen omdat ik dan op vakantie ben, dan heb jij recht op het stellen van de korte vraag in juni 2025. Kan ik in juni 2025 door overmacht een korte vraag nog steeds niet beantwoorden, dan heb jij hier recht op zodra mijn overmachtsituatie afgelopen is.

8.17. Er is geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of een schadevergoeding als ik een werkzaamheid niet kan doen vanwege afwezigheid.

Korting op webshopproducten

8.18. Voor webshopproducten werk ik met een kortingscode. Deze kortingscode mag niet doorgespeeld worden aan derde partijen. Onder derde partijen worden ook door jou ingeschakelde freelancers/zzp'ers/VA's verstaan.

8.19. Indien jij de kortingscode toch doorspeelt, dan betaal jij een schadevergoeding aan mij, ter hoogte van het misgelopen geld doordat een of meerdere derden de kortingscode hebben gebruikt. Daarnaast behoud ik het recht op eventuele aanvullende schadevergoeding.

Voorbeeld: Speel jij een kortingscode door aan een derde, kost een product normaal gezien € 100 excl btw en gebruikt de derde de kortingscode, dan mag ik een schadevergoeding van jou eisen van € 10 excl btw. Daarnaast behoud ik het recht op eventuele aanvullende schadevergoeding.

Overig

8.20. Ik geef alleen advies op gebied van mijn specialisaties: auteursrecht, portretrecht, handelsnamenrecht, privacyrecht, consumentenrecht, contractenrecht.

8.21. Ik verleen alleen hulp in het licht van het Nederlands recht / in Nederland geldende recht.

8.22. Ik maak/check alleen juridische documenten die in het Nederlands zijn, dan wel pas ik ze alleen aan of vul ik ze alleen aan als ze in het Nederlands zijn.

8.23. Ik doe mijn werkzaamheden alleen op doordeweekse dagen die geen feestdagen zijn, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

9. Verzetten van afspraken / no show

Klant

9.1. Jij kan een afspraak tweemaal kosteloos verzetten.

9.2. Met uitzondering van lid 1 van dit artikel, mag ik mijn op dat moment huidige uurtarief extra in rekening brengen voor elke keer dat jij een afspraak verzet.

9.3. In geval een afspraak wordt verzet door jou, dan dient deze afspraak verzet te worden naar een datum binnen één maand na de originele afspraak, tenzij anders overeengekomen.

9.4. Indien jij de afspraak niet verzet naar een datum binnen één maand na de originele afspraak, dan mag ik de overeenkomst opzeggen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

9.5. Indien jij niet binnen 5 minuten na een afgesproken tijd van een afspraak verschijnt zonder iets aan mij te laten weten, dan wordt dat beschouwd als een no show en dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het overeengekomen bedrag. Ook als jij niet komt zonder het te laten weten en zonder dat er sprake is van een overmachtssituatie, is er sprake van no show. Ik mag mijn op dat moment huidige uurtarief extra in rekening brengen bij jou voor de no show. *Voorbeeld: Hebben wij een afspraak om 13:00 en ben jij niet aanwezig om 13:06 zonder dat je wat laat weten, dan wordt dit als een no show gezien.*

Diederich Legal

9.6. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan jou.

9.7. Indien ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde informatie, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan mag ik de helft van mijn op dat moment geldende uurtarief extra in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

10. Webshop

10.1. Het is niet mogelijk om producten die in de webshop zijn aangeschaft, te ruilen of te retourneren.

10.2. Een digitaal product uit de webshop, wordt pas geleverd na betaling ervan.

10.3. Niemand anders dan jij mag een product uit de webshop gebruiken. Je mag het product dus ook niet doorsturen of doorverkopen aan een derde. Onder derde partijen worden ook door jou ingeschakelde freelancers/zzp'ers/VA's verstaan.

11. Geheimhouding

11.1. Ik verplicht mij tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de overeenkomst van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie:

- A.** al openbaar is gemaakt;
- B.** algemeen bekend is;
- C.** niet vertrouwelijk is; en/of
- D.** niet gedurende de overeenkomst aan mij bekend is gemaakt en/of op andere wijze door mij is verkregen.

11.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst in dit geval niet ontbinden.

11.4. Geheimhouding geldt niet meer zodra:

- A.** jij de informatie zelf openbaar maakt of zodra deze door een ander openbaar wordt gemaakt;
- B.** jij aangeeft dat de informatie niet meer vertrouwelijk is.

12. Overmacht

Diederich Legal

12.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: ziekte van mijzelf of dierbaren, overlijden van dierbaren, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen en overheidsmaatregelen.

12.3. Ik breng jou zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht ben ik niet tot vergoeding van schade gehouden.

12.5. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.6. In geval van overmacht heb jij geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Klant

12.7. Jij stelt mij zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan jouw zijde.

13. Vrijwaringen & aansprakelijkheid

Vrijwaringen

13.1. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

13.2. Jij vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, bescheiden en documenten die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

13.3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade:

- A.** ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens;
- B.** die wordt oplopen door jou doordat juridische documenten door jou zelf worden gewijzigd;
- C.** die wordt opgelopen door jou wanneer jij de door mij gemaakte juridische documenten blijft gebruiken terwijl er iets in jouw bedrijf is veranderd waardoor een aanpassing in de documenten nodig was geweest;

- D.** voor de invulling en het gebruik van een template/voorbeeld(brief), en daarmee ook niet aansprakelijk wanneer de template of het voorbeeld niet juist is ingevuld. *Uiteraard kan je altijd contact opnemen bij vragen of voor hulp bij het invullen, al dan niet tegen vergoeding. Stuur me even een mailtje via simone@diederichlegal.nl.* Ik ben er ook niet verantwoordelijk voor;
 - E.** en gevolgen wanneer jij wijzigingen aanbrengt in een template of voorbeeld(brief);
 - F.** voor de actualiteit en correctheid van het eerder door mij gemaakte juridische document;
 - G.** veroorzaakt door ingeschakelde derde partijen of partijen waaraan ik mijn werk heb uitbesteed;
 - H.** ontstaan omdat jij afwijkt van mijn advies;
 - I.** ontstaan omdat je mijn advies niet juist hebt opgevat;
 - J.** die indirect is. Indirecte schade is schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 13.4.** Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.5.** Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst (“directe schade”). Onder directe schade wordt verstaan:
- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
 - C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 13.6.** Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.7.** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

14. Beëindiging

Opzegging

- 14.1.** Zowel jij als ik mag de opdracht door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen.
- 14.2.** Uitzondering op vorig lid is als er sprake is van een juridisch partnerschap. Het volgende geldt als jij wil opzeggen bij een juridisch partnerschap met:

A. Maandelijkse betaling

Jij mag het eerste abonnementsjaar niet opzeggen.

Na het eerste abonnementsjaar mag jij elke maand aan het einde van de maand opzeggen.

Voorbeeld: wordt er na het eerste abonnementsjaar eind mei opgezegd, dan geldt het abonnement t/m 30 juni.

Wil je na het eerste abonnementsjaar niet meer verder, dan dien je uiterlijk één maand voor het einde van het abonnementsjaar op te zeggen.

Voorbeeld: begint jouw abonnementsjaar 12 mei 2024 en wil je niet meer verder, dan dien jij uiterlijk 12 april 2025 op te zeggen.

B. Jaarlijkse betaling

Je moet uiterlijk één maand voor het einde van het abonnementsjaar op te zeggen.

Voorbeeld: begint jouw abonnementsjaar 12 mei 2024 en wil je niet meer verder, dan dien jij uiterlijk 12 april 2025 op te zeggen.

Na een kennismaking hebben wij allebei het recht om binnen 2 werkdagen het juridisch partnerschap te beëindigen, zonder dat hier financiële gevolgen aan vast zitten voor jou of voor mij.

14.3. Ik mag een juridisch partnerschap altijd per direct opzeggen.

Ontbinding

14.4. Zowel jij als ik mag de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen. De tekortschietende partij hoeft niet in gebreke gesteld te worden indien de nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

Gevolgen

14.5. Ik behoud in geval van tussentijdse opzegging door mijzelf of ontbinding van een overeenkomst door mijzelf altijd aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Er geldt het volgende in geval van:

A. werkzaamheden op basis van uurtarief:

Ik behoud aanspraak op betaling van de uren die ik al heb besteed aan een opdracht voor jou.

B. het maken van een of meerdere juridische documenten:

In geval ik de opdracht van jou heb gekregen één of meerdere juridische documenten te maken, dan gelden *per document* de volgende percentages die jij aan het bedrag voor een document aan mij bent verschuldigd:

- i.** Indien jij al een vragenlijst voor het document hebt ontvangen: 10% van het totaal overeengekomen tarief;
- ii.** Indien ik de vragenlijst heb doorgenomen en eventueel extra vragen heb gesteld over jouw antwoorden in de vragenlijst: 20% van het totaal overeengekomen tarief;
- iii.** Indien ik het concept voor het document naar jou heb gestuurd: 80% van het totaal overeengekomen tarief.

C. juridisch partnerschap (maandelijkse betaling)

Betaal je maandelijks voor mijn juridisch partnerschap, dan blijf ik aanspraak hebben t/m betaling van de maand waarin ik opzeg.

Voorbeeld: Zeg ik op op 10 juni 2024, dan behoud ik het recht op de betaling t/m de maand juni 2024.

D. juridisch partnerschap (jaarlijkse betaling)

Betaal je jaarlijks voor mijn juridisch partnerschap, dan krijg je de betaling terug naar rato van het aantal maanden die zijn afgenomen. Als afgenomen maand geldt ook de maand waarin wordt opgezegd.

Voorbeeld: Wordt het partnerschap aangegaan op 12 mei 2024, en zeg ik op 30 juni 2024 op, dan heb jij als je al hebt betaald, recht op storting van 10 maanden. Ofwel: het totaalbedrag delen door 12, keer 10.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

14.6. Ik behoud in geval van opzegging of ontbinding van een overeenkomst door jou altijd aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien voor mijn werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, dan blijf jij de volledige vaste prijs volledig verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien ik op basis van uurtarief werk, dan behoud ik aanspraak op betaling van de door mij reeds gemaakte uren.

Zeg jij juridisch partnerschap op, dan behoud ik aanspraak op betaling t/m het einde van de opzegtermijn. Ontbind jij een overeenkomst met betrekking tot juridisch partnerschap, dan geldt hetgeen staat vermeld in lid 5 sub C en D (“opzeggen” in dat artikel mag dan gelezen worden als “ontbinden”).

Daarnaast behoud ik bij opzegging door jou altijd recht op de reeds gemaakte onkosten.

14.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Jij dient echter wel artikel 15.3 in acht te nemen.

14.8. Ik hoef geen schadevergoeding te betalen aan jou wanneer ik een overeenkomst ontbind of opzeg.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht op de door mij vervaardigde werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: juridische documenten, handleidingen, voorbeelden, templates, masterclasses, en producten aangeboden in mijn webshop.

15.2. Je mag nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar te maken of op een andere manier ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst of het product.

15.3. Jij mag nooit conceptversies van juridische documenten verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden te brengen. Je mag wel een conceptversie gebruiken in de situatie genoemd in artikel 7.7. Ik ben in die situatie echter niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat het concept niet volledig of juist is.

16. Klachtplicht

16.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek heb ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

16.2. Indien een gebrek later dan de genoemde termijn in vorig lid wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

16.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 30 kalenderdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

16.4. Jij dient mij in ieder geval 2 maanden de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

16.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

17. Overige bepalingen

17.1. Ik mag op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze Algemene Voorwaarden. Ze treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

17.2. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

17.3. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

17.4. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, dan zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

17.5. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

17.6. In geval van een conflict, proberen wij er eerst onderling uit te komen, voordat we naar de rechter mogen stappen.

17.7. Indien de wet niet anders voorschrijft, dan zal Rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort, kennisnemen van ons geschil.